

Conditions générales de vente

Maison LE ROUX est une société anonyme dont le siège social est situé à 63, Boulevard de VERDUN – 95220 - HERBLAY et enregistrée au Registre du Commerce et des Sociétés de PONTOISE sous le numéro SIREN 820 587 814 SIRET 820 587 814 00014 CODE NAF 5320Z, TVA intracommunautaire : FR 66820587814

Dirigeante : Alexandrine LE ROUX

Au titre de son activité, Maison LE ROUX bénéficie d'une assurance de responsabilité professionnelle souscrite auprès de SWISS LIFE.

Coordonnées du Service clients : 01 39 60 59 92 – contact@maisonleroux.fr

Nous sommes à votre disposition du LUNDI au VENDREDI de 09h00 à 13h00 et de 13h30 à 16h00

Adresse postale :63, Boulevard de VERDUN – 95220 - HERBLAY

Article 1 : Objet – Terminologie

Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de Produits proposés par le Vendeur, la société Maison Le Roux.

Elles précisent notamment les conditions de Commande, de paiement, de livraison et de gestion des éventuels remboursements des Produits commandés par le Client via le site internet.

Terminologie

« **Bulletin d'Adhésion** » : désigne le formulaire d'inscription sur lequel le Client indique la formule de repas choisie en vue d'effectuer une ou plusieurs Commandes.

« **Client** » : désigne chaque personne physique ou morale, majeure et capable, souhaitant réaliser une Commande au Vendeur et qui satisfera aux présentes Conditions Générales de Vente.

« **CGV** » : désigne les présentes Conditions Générales de Vente.

« **Commande** » : désigne le choix et l'acquisition des Produits effectué par un Client dans le cadre du Menu communiqué par le Vendeur, le cas échéant complété des demandes spécifiques du Client, suivant les modalités et conditions fixées dans les présentes Conditions Générales de Vente.

« **Menu** » : désigne la carte des Produits proposée chaque mois par Maison Le Roux et disponible sur le site internet www.maisonleroux.fr.

« **Produits** » : désigne les repas préparés conformément au Menu et objet de la Commande.

« **Vendeur** » ou « **Maison Le Roux** » : désigne la société Maison Le Roux dont les coordonnées sont indiquées en préambule et visée dans les mentions légales accessibles <https://www.maisonleroux.fr/repas-a-domicile-val-doise-95/>.

Article 2 : Dispositions générales

Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier les présentes CGV, à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son site internet et par la remise directe de cette nouvelle version au Client.

Les CGV applicables sont toujours celles étant en vigueur à la date du paiement (ou du premier paiement en cas de paiements multiples) de la Commande. Ces CGV sont consultables sur le site internet du Vendeur.

Le Client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes Conditions Générales de Vente, et les accepter sans restriction ni réserve. Le Client reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins.

Le Client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage. Sauf preuve contraire les informations enregistrées par le Vendeur constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

Article 4 : Produits

Les caractéristiques essentielles des Produits (dénomination et description des Produits, typologies alimentaires, nombre de composants), leur prix, les moyens de paiement acceptés, les éventuelles restrictions de livraison et les mentions requises par la législation en vigueur en fonction de la nature des Produits sont mis à disposition du Client sur le Bulletin d'Adhésion et l'ensemble des informations précontractuelles communiquées par le Vendeur, en particulier le Menu.

Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de Commande notamment en cas d'intolérance ou d'allergies alimentaires. Les photographies et graphismes présentés sur le site internet www.maisonleroux.fr et les prospectus ne sont pas contractuels et ne sauraient engager la responsabilité de Maison Le Roux.

Le Vendeur s'engage à honorer la Commande du Client dans la limite des Produits du Menu. Dans l'éventualité d'une indisponibilité totale ou partielle de Produits après passation de la Commande, le Client sera informé par téléphone de la livraison d'une Commande partielle ou de l'annulation de sa Commande.

Article 5 : Modalités de la Commande

Pour passer une Commande, le Client remplit les informations du Bulletin d'Adhésion, en particulier y renseigner son nom et prénom, date de naissance, adresse de livraison, un numéro de téléphone (le cas échéant, les coordonnées d'un tiers en cas de problème) afin de permettre la livraison de la Commande.

A cette fin, le Client s'engage à fournir des informations sincères, véritables et à jour au moment de la prise de Commande. Le Vendeur ne saurait être tenu responsable des conséquences résultant de données erronées ou incomplètes, notamment dans les coordonnées du destinataire de la Commande, les Produits ou le moyen de paiement choisis.

Le Client s'engage à renvoyer le Bulletin d'Adhésion complété et signé par courrier électronique ou par courrier postal. L'envoi du Bulletin d'Adhésion a validation vaut acceptation sans réserve des présentes CGV.

Le Vendeur se réserve le droit de solliciter des informations complémentaires au Client. Le Client est entièrement responsable des informations lors de l'enregistrement de la Commande. En conséquence, la responsabilité du Vendeur ne saurait être recherchée ni engagée dans l'hypothèse où il serait dans l'impossibilité de livrer ou d'exécuter la Commande en raison d'erreurs, imprécisions ou omissions relativement à ces informations.

Le Client s'engage à adresser sa Commande avant le 5 du mois qui précède le mois en cours. A défaut, Maison Le Roux ne pourra pas honorer la Commande du Client.

Le Vendeur se réserve également le droit de ne pas donner suite à une Commande dans le cas notamment de la survenance de tout événement imprévisible au sens de l'article 1218 alinéa 1^{er} du Code civil. En pareille circonstance, aucun frais ne sera facturé au Client. Le cas échéant, le Vendeur en informera le Client par tout moyen.

Article 6 : Livraison

6.1 Modalités de livraison

En application de l'article L.216-4 du Code de la consommation, tout risque de perte ou d'endommagement des Produits est transféré au Client au moment où ce dernier, ou un tiers désigné par lui, et autre que le transporteur proposé par le Vendeur, prend physiquement possession de ces Produits.

Les livraisons de Produits et les prestations de services se font exclusivement en Ile de France (dans le 95 et le 78). Pour toutes autres demandes, le Client est invité à contacter le Vendeur.

Les livraisons sont assurées tous les lundi, mardi, mercredi, jeudi, vendredi sans horaire fixe. Aucune livraison ne sera assurée les samedi et dimanche, ainsi que les jours fériés.

Chaque livraison est réputée effectuée dès mise à disposition du Produit auprès du Client.

Le Client s'engage à bien réceptionner la Commande au jour de livraison choisi. Le Vendeur se déchargera de toute responsabilité si la Commande n'était pas réceptionnée au jour choisi par le Client.

Lors de la livraison, le Client doit alors impérativement être présent pour remise de sa Commande :

- Soit en mains propres ;
- Soit par dépôt dans le frigo ou dans une glacière / sac isotherme (une décharge sera à compléter et à signer).

L'attention du Client est tout particulièrement attirée sur les modalités suivantes : compte tenu du caractère périssable des Produits, si le Client ne réceptionne pas ses Produits lors du passage effectué par le livreur il ne sera procédé à aucun remboursement du Client. En aucun cas les Produits ne peuvent être laissés dans un lieu où la chaîne du froid est rompue.

Il appartient au Client de vérifier les Produits à l'arrivée et de faire toutes réserves et réclamations qui apparaîtraient justifiées, voire de refuser les Produits, si ceux-ci sont susceptibles d'avoir été ouverts ou s'ils portent des traces manifestes de détérioration.

Lors de dommages constatés à réception des Produits, le Client doit obligatoirement émettre des réserves auprès du Vendeur dans les plus brefs délais par téléphone au 01 39 60 59 92 et sous 48h par écrit à l'adresse du siège social indiquée en tête des présentes ou par courrier électronique (contact@maisonleroux.fr).

6.2 Délai de livraison et annulation de Commande

Le Client dispose de la faculté d'annuler sa Commande si la livraison de celle-ci n'est pas intervenue au plus tard à 14H le jour prévu de la livraison, sauf si ce retard de livraison est dû à un cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil.

En effet, ni le Vendeur, ni le Client ne saurait être tenu responsable de toute inexécution, la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes CGV qui aurait pour origine un cas de force majeure.

Toute livraison effectuée à la suite d'une Commande est due. Les éventuelles modifications ou annulation de Commande par le Client doivent se faire auprès du Vendeur dans un délai minimum de 6 jours ouvrés à compter de la date de la Commande auprès de nos fournisseurs.

Attention, en cas de jour férié, ce délai peut être modifié.

Article 7 : Droit de rétractation

Les Produits étant exclusivement constitués de denrées alimentaires périssables, et conformément aux dispositions de l'article L.221-28 4° du Code de la consommation, le droit de rétractation ne pourra être exercé par le Client.

Article 8 : Prix - Règlement

8.1 Prix

Les prix des Produits sont exprimés en euros et toutes taxes comprises aux tarifs en vigueur figurant sur le site internet www.maisonleroux.fr lors de l'enregistrement de la Commande, sous réserve de disponibilité des Produits.

Ces prix incluent la livraison au domicile du Client. Des frais spécifiques de livraison peuvent faire l'objet d'un devis séparé.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier à tout moment et sans préavis les prix des Produits proposés sur le site internet.

8.2 Règlement

Le paiement de la Commande est exigible immédiatement en totalité à **réception de la facture**.

Le Client peut effectuer le règlement par virement bancaire, prélèvement ou chèque bancaire.

En cas de rejet bancaire, des frais sont facturés au Client.

En cas de retard de paiement au-delà de 15 jours francs, le Vendeur se réserve le droit de facturer des indemnités de retard égales à 10 pour cent du montant TTC de la facture concernée.

Toute réclamation ou modification en termes de facturation doit impérativement être signalée au service comptabilité du Vendeur au 01 39 60 59 92 de 9h30 à 16h00.

Article 10 : Réduction fiscale

Le Vendeur, en sa qualité de société de service à la personne, est régulièrement déclarée auprès des services de l'Etat sous le numéro SAP820587 814.

Les prestations de services (livraisons) hors part alimentaire qu'elle assure à ses Clients bénéficient d'une réduction fiscale au titre de l'article 199 sexdecies du Code général des impôts égale à 50% des sommes concernées. La part service de ses prestations figure isolément sur chacune de ses factures.

N.B. : la prestation de livraison (et son coût) permet au Client de bénéficier, le cas échéant, à l'obtention d'un crédit d'impôt, est liée de manière indissociable à chaque repas livré pour chaque personne physique effectuant une déclaration fiscale et ce même si la personne n'est pas imposable.

A l'issue de chaque année civile, le Vendeur adresse au Client une attestation fiscale récapitulative de cette part service ainsi que le montant de la réduction fiscale à reporter sur la déclaration d'impôt sur le revenu.

Article 11 : Garantie légale

Conformément à l'article L. 217-4 du Code de la consommation, le Vendeur est tenu de livrer un bien conforme à la Commande et répond des défauts de conformité lors de la délivrance. Selon l'article L. 217-5 du Code de la consommation :

11.1 Garantie de conformité

Lorsqu'il agit en garantie légale de conformité, le Client :

- bénéficie d'un délai de deux (2) ans à compter de la délivrance du Produit pour agir,
- peut choisir entre la réparation ou le remplacement du Produit, sous réserve des conditions de coût prévues par le Code de la consommation, ou à défaut, une réduction du prix du Produit ou la résolution du contrat,

- est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du Produit durant les vingt-quatre (24) mois suivants la délivrance du Produit.

« Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

« Lorsque le contrat de vente du bien prévoit la fourniture d'un contenu numérique ou d'un service numérique de manière continue pendant une durée supérieure à deux ans, la garantie légale est applicable à ce contenu numérique ou ce service numérique tout au long de la période de fourniture prévue. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité affectant le contenu numérique ou le service numérique et non la date d'apparition de celui-ci.

« La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien.

« La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

« Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale.

« Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien.

« Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si :

« 1° Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien ;

« 2° La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours ;

« 3° La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement ;

« 4° La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.

« Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.

« Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.

« Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.

« Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation.

« Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être porté jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 241-5 du code de la consommation).

« Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du Code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien. »

11.2 Garantie des vices cachés

Le Vendeur est également tenu de la garantie légale des vices cachés affectant les Produits livrés et les rendant impropres à l'usage auquel ils sont destinés, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du Code civil, à la condition que le Client fasse la preuve du défaut caché et qu'il agisse dans le délai de deux ans à compter de la découverte du vice (article 1648 du Code civil).

En cas de mise en œuvre de la garantie des vices cachés, le Client peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code civil.

Article 12 : Propriété intellectuelle

Les marques, noms de domaines, contenus du site Internet www.maisonleroux.fr, images, vidéos, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive de Maison Le Roux, et sont protégés par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu, toute modification ou utilisation de ces biens, pour quelque motif que ce soit, sont strictement interdits et sont susceptibles de constituer un délit de contrefaçon.

Article 13 – Données Personnelles

Les Données Personnelles du Client sont traitées conformément à sa politique de confidentialité accessible en **Annexe** des présentes.

Article 14 : Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige susceptible de survenir en rapport avec les présentes CGV, leur interprétation et leurs conséquences ou avec les actes les complétant ou les modifiant, le Client se rapprochera du Vendeur aux fins de tenter d'obtenir une solution amiable. Toute réclamation auprès du Vendeur doit être formulée de manière écrite.

À défaut de règlement amiable, le Client peut choisir :

1. De recourir à une solution de médiation amiable dans un délai maximal d'un (1) an à compter de sa réclamation écrite formulée par le Client auprès du Vendeur en saisissant,
 - (i) soit un médiateur auprès du CMAP - Centre de médiation et d'arbitrage de Paris - près la Chambre de commerce et d'industrie de Paris Île-de-France: pour soumettre un litige au médiateur, le Client peut :
 - Remplir le formulaire sur le site Internet du CMAP, onglet « *vous êtes un consommateur* » accessible à l'adresse URL suivante : Site CMAP.
 - Envoyer sa demande par courrier à l'adresse postale : CMAP (Service Médiation de la Consommation) – 39 avenue Franklin D. Roosevelt – 75008 Paris
 - Envoyer un courrier électronique à l'adresse suivante : consommation@cmap.fr.
 - Le numéro de téléphone est : 01 44 95 11 40

- (ii) soit en recourant au système de règlement en ligne des litiges accessible à l'adresse suivante : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>, étant précisé que le processus de médiation proposé ne saurait être une condition préalable à une saisie des tribunaux compétents pour le Client.

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle conformément aux dispositions des articles L 611-1 et suivants du Code de la consommation.

2. De porter sa réclamation devant les juridictions françaises compétentes.

Politique de confidentialité Données Personnelles

La présente politique de confidentialité (ci-après la « **Politique de confidentialité** ») décrit les modalités de collecte et de traitement des Données Personnelles que nous collectons auprès de vous ou que des tiers nous communiquent de manière licite. Nous vous invitons à lire attentivement ce qui suit pour comprendre dans quel contexte nous traitons vos Données Personnelles.

En tant que Responsable du traitement, nous traitons vos Données Personnelles conformément à la présente Politique de Confidentialité et aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et le Règlement général sur la protection des données (RGPD) (ci-après la « **Réglementation sur les Données Personnelles** »).

En utilisant et en visitant le site Internet « maisonleroux.fr » (ci-après le « **Site** ») et/ou en nous soumettant vos Données Personnelles, et/ou en vous inscrivant en tant qu'utilisateur des services que nous fournissons, vous êtes invité à lire et à accepter la présente Politique de Confidentialité.

Quelques définitions pour mieux comprendre notre Politique de confidentialité :

« **Archivage Intermédiaire** » : désigne le déplacement des Données Personnelles qui présentent encore pour Maison Le Roux un intérêt administratif, (comme en cas de contentieux) et/ou en cas d'obligation légale, dans une base de données distincte, séparée logiquement ou physiquement et dont, en tout état de cause, l'accès est restreint. Cette archive est une étape intermédiaire avant la suppression des Données Personnelles concernées ou leur anonymisation.

« **Données Personnelles** » : désignent des données à caractère personnel collectées et traitées par Maison Le Roux dans le cadre de votre utilisation de notre Site, notamment lorsque vous complétez le Bulletin d'Adhésion, et/ou en nous contactant directement par courrier électronique et/ou par téléphone.

« **Nous** », « **Maison Le Roux** » : désigne la société, agissant en qualité de Responsable du traitement, visée dans les mentions légales accessibles <https://www.maisonleroux.fr/repas-a-domicile-val-doise-95/>.

« **Personne Concernée** » : désigne la personne physique dont les Données Personnelles sont traitées par Maison Le Roux.

« **Responsable du traitement** » : désigne la personne, physique ou morale, qui détermine les finalités de Traitements et leurs moyens de mise en œuvre.

« **Sous-traitant** » : désigne la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des Données Personnelles pour le compte du Responsable du traitement.

« **Traitement** » : désigne toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées par Maison Le Roux en sa qualité de Responsable du traitement à partir des Données Personnelles collectées depuis le Site ou directement auprès de Maison Le Roux.

Pourquoi nous collectons vos Données Personnelles ?

Nous recueillons vos Données Personnelles lors de votre navigation sur le Site et lorsque vous remplissez notre Bulletin d'Adhésion disponible au téléchargement depuis sur notre Site, et de manière générale dans le cadre de vos relations avec Maison Le Roux, dans les conditions indiquées ci-après.

Pour vous permettre l'utilisation du Site :

Lorsque vous naviguez sur le Site, nous collectons des données de navigation par le biais de cookies. Ce Traitement est fondé sur l'intérêt légitime de Maison Le Roux pour lequel vos Données Personnelles sont conservées pendant la durée de la navigation sur le Site.

Pour gérer vos Commandes et notre relation commerciale :

Lorsque vous passez une Commande, nous collectons votre nom, prénom, date de naissance, adresse de facturation, adresse de livraison, numéro de téléphone, informations relatives aux Produits.

Ce Traitement est fondé sur l'exécution contractuelle des CGV, pour lequel les Données Personnelles sont conservées en base active pendant la durée de l'exercice comptable. À l'issue de cette période, vos Données Personnelles pourront être conservées en Archivage Intermédiaire à des fins probatoires pendant les délais de prescription légale.

Afin de livrer votre Commande, vous êtes également susceptibles de nous communiquer délibérément certaines informations particulières sur le destinataire ou le lieu de la Commande. Néanmoins, Maison Le Roux ne saurait être tenue de collecter ou de conserver ces Données Personnelles. Pour gérer et suivre vos demandes :

Lorsque vous nous envoyez un message, requête, réclamation via le formulaire de contact, nous collectons et traitons votre prénom, votre nom, votre adresse de courrier électronique, votre numéro de téléphone, ainsi que le contenu du message que vous envoyez.

Ce Traitement est fondé sur notre intérêt légitime à identifier les personnes qui nous contactent. Si vous ne fournissez pas vos Données Personnelles, il se peut que nous ne soyons pas en mesure de traiter votre message correctement ou pas du tout.

Nous ne conservons vos Données Personnelles que le temps nécessaire pour répondre à votre message. À l'issue de cette période, vos Données Personnelles pourront être conservées en Archivage Intermédiaire à des fins probatoires pendant les délais de prescription légale.

Pour la tenue de la comptabilité :

Des données d'identification et les informations d'ordre économique et financier sont traitées dans le cadre de la gestion de la facturation et de la comptabilité.

Ce Traitement est fondé sur une obligation légale, pour lequel les Données personnelles sont conservées pendant la durée de l'exercice comptable en cours puis en Archivage intermédiaire pendant une durée de 10 ans à compter de la clôture de l'exercice comptable.

Pour l'élaboration de statistiques commerciales :

Ce Traitement est fondé sur le consentement des Personnes concernées, pour lequel les Données personnelles sont conservées pendant la durée de 13 mois.

Pour la gestion des impayés et du contentieux :

Ce Traitement est fondé sur l'intérêt légitime de Maison le Roux, pour lequel les Données personnelles sont conservées pendant une durée de 5 ans.

Pour la lutte contre la fraude :

Ce Traitement est fondé sur une obligation légale pesant sur Maison Mère, pour lequel les Données personnelles sont conservées pendant la durée de 6 ans.

Pour exercer vos droits

Lorsque vous exercez une demande de droits dans les conditions de l'article 7 – Vos Droits, nous collectons et traitons votre adresse de courrier électronique, votre prénom et votre nom ainsi que le contenu de votre message que nous conservons en base active pendant la durée du traitement de la demande. À l'issue de cette période, vos Données Personnelles pourront être conservées à des fins probatoires pendant les délais de prescription légale.

Quelles informations Maison Le Roux partage avec des tiers ?

Les Données Personnelles collectées à partir du Site et/ou directement par Maison Le Roux sont destinées :

- à l'usage exclusif des personnes habilitées en interne,
- à nos Sous-traitants :
 - o en charge du paiement,
 - o en charge de l'hébergement du Site.

En tant que Responsable du traitement , Maison Le Roux ne transmettra jamais vos Données Personnelles à aucun tiers susceptible de les utiliser à ses propres fins et notamment à des fins commerciales et/ou de publicité directe, sans votre consentement exprès.

Elle s'engage à ne pas transférer les Données Personnelles hors de l'Union européenne. Dans l'hypothèse où les données feraient l'objet d'un tel transfert, elle s'engage à mettre en place des garanties appropriées, conformément au Règlement européen général sur la protection des données (RGPD), et en particulier à mettre en place des clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne dans leur version en vigueur.

Où nous stockons vos Données Personnelles ?

Le Site est hébergé auprès de la société dont les coordonnées sont disponibles à partir de l'adresse URL suivante : <https://www.maisonleroux.fr/repas-a-domicile-val-doise-95/>;

Toutes les précautions ont été prises pour stocker vos Données Personnelles dans un environnement sécurisé et empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès. Les Données Personnelles transmises par vos soins ne seront jamais transmises à des tiers dans un but commercial ni vendues ni échangées.

Comment assurons-nous la sécurité de vos Données Personnelles ?

Nous accordons une grande importance à la protection de vos Données Personnelles.

Sur notre Site, où vous pouvez saisir des données de manière active, nous utilisons des systèmes de cryptage, tels que SSL (Secure Socket Layer), pour assurer la sécurité de vos Données Personnelles.

Nous sécurisons notre Site et d'autres systèmes par des mesures techniques et organisationnelles contre la perte, la destruction, l'accès, la modification ou la distribution de vos Données Personnelles par des personnes non autorisées.

Quels sont vos droits ?

Conformément notamment à la Règlementation sur les Données Personnelles, vous bénéficiez des droits suivants de/d'à :

- Accès (article 15 du RGPD),

- Rectification (article 16 du RGPD),
- L'effacement (article 17 du RGPD),
- Opposition (article 21 et 22 du RGPD),
- Directives post-mortem (Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés) ;

Droits d'accès

La Personne Concernée a la possibilité d'obtenir de Maison Le Roux la confirmation que les Données Personnelles la concernant sont ou ne sont pas traitées et, lorsqu'elles le sont, l'accès aux dites Données Personnelles ainsi que les informations suivantes :

- a) les finalités du traitement ;
- b) les catégories de Données Personnelles ;
- c) les destinataires ou catégories de destinataires auxquels les Données Personnelles ont été ou seront communiquées ;
- d) lorsque cela est possible, la durée de conservation des Données Personnelles envisagée ou, lorsque ce n'est pas possible, les critères utilisés pour déterminer cette durée ;
- e) l'existence du droit de demander à Maison Le Roux la rectification ou l'effacement de Données Personnelles, ou une limitation du traitement de ses Données Personnelles, ou du droit de s'opposer à ce traitement ;
- f) le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL ;
- g) lorsque les Données Personnelles ne sont pas collectées auprès de la Personne Concernée, toute information disponible quant à leur source ;
- h) l'existence d'une prise de décision automatisée, y compris un profilage, et, au moins en pareil cas, des informations utiles concernant la logique sous-jacente, ainsi que l'importance et les conséquences prévues de ce traitement pour la Personne Concernée ;

Lorsque les Données Personnelles sont transférées vers un pays tiers ou à une organisation internationale, la Personne Concernée a le droit d'être informée des garanties appropriées, en ce qui concerne ce transfert.

Maison Le Roux fournit une copie des Données Personnelles faisant l'objet d'un traitement.

Maison Le Roux peut exiger le paiement de frais raisonnables basés sur les coûts administratifs pour toute copie supplémentaire demandée par la Personne Concernée.

Lorsque la Personne Concernée présente sa demande par voie électronique, les informations sont fournies sous une forme électronique d'usage courant, à moins qu'elle ne demande qu'il en soit autrement.

Le droit de la Personne Concernée d'obtenir une copie de ses Données Personnelles ne doit pas porter atteinte aux droits et libertés d'autrui.

Droits de rectification

La Personne Concernée a la possibilité d'obtenir de Maison Le Roux dans les meilleurs délais, la rectification des Données Personnelles la concernant qui sont inexactes. Elle a aussi la possibilité d'obtenir que les Données Personnelles incomplètes soient complétées, y compris en fournissant une déclaration complémentaire.

Droits à l'effacement

La Personne Concernée a la possibilité d'obtenir de Maison Le Roux l'effacement, dans les meilleurs délais, de Données Personnelles la concernant lorsque l'un des motifs suivants s'applique :

- a) Les Données Personnelles ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière par Maison Le Roux ;
- b) La Personne Concernée a retiré son consentement pour le traitement de ces Données Personnelles et il n'existe pas d'autre fondement juridique au traitement ;
- c) La Personne Concernée exerce son droit d'opposition dans les conditions rappelées ci-après et il n'existe pas de motif légitime impérieux pour le traitement ;
- d) Les Données Personnelles ont fait l'objet d'un traitement illicite ;
- e) Les Données Personnelles doivent être effacées pour respecter une obligation légale ;
- f) Les Données Personnelles ont été collectées auprès d'un enfant.

Droits à la limitation

La Personne Concernée a la possibilité d'obtenir de Maison Le Roux la limitation du traitement de ses Données Personnelles lorsque l'un des motifs suivants s'applique :

- a) Maison Le Roux vérifie l'exactitude des Données Personnelles suite à la contestation par la Personne Concernée de l'exactitude des Données Personnelles ;
- b) Le traitement est illicite et la Personne Concernée s'oppose à l'effacement des Données Personnelles et exige à la place la limitation de leur utilisation ;
- c) Maison Le Roux n'a plus besoin des Données Personnelles aux fins du traitement mais celles-ci sont encore nécessaires à la Personne Concernée pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ;
- d) La Personne Concernée s'est opposée au traitement dans les conditions rappelées ci-après et Maison Le Roux vérifie de savoir si les motifs légitimes poursuivis prévalent sur les motifs allégués.

Droit à la portabilité des Données

La Personne Concernée a la possibilité de recevoir de Maison Le Roux les Données Personnelles la concernant, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine lorsque :

- (a) Le traitement des Données Personnelles est fondé sur le consentement, ou sur un contrat et,
- (b) Le traitement est effectué à l'aide de procédés automatisés.

Lorsque la Personne Concernée exerce son droit à la portabilité elle a le droit d'obtenir que les Données Personnelles soient transmises directement par Maison Le Roux à un autre responsable de traitement qu'elle désignera lorsque cela est techniquement possible.

Le droit à la portabilité des Données Personnelles de la Personne Concernée ne doit pas porter atteinte aux droits et libertés d'autrui.

Droit d'opposition

La Personne Concernée peut s'opposer à tout moment, pour des raisons tenant à sa situation particulière, à un traitement des Données Personnelles la concernant fondé sur l'intérêt légitime de Maison Le Roux. Ce dernier ne traitera alors plus les Données Personnelles, à moins qu'il ne démontre qu'il existe des motifs impérieux et légitimes pour le traitement qui prévalent sur les intérêts et les droits et libertés de la Personne Concernée, ou pourra les conserver pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Directives post-mortem

La Personne Concernée a la possibilité de communiquer à Maison Le Roux des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses Données Personnelles après son décès, lesquelles directives peuvent être enregistrées également auprès « d'un tiers de confiance numérique certifié ». Ces directives, ou sorte de « testament numérique », peuvent désigner une personne chargée de leur exécution ; à défaut, les héritiers de la Personne Concernée seront désignés.

En l'absence de toute directive, les héritiers de la Personne Concernée peuvent s'adresser à Maison Le Roux afin de/d' :

- accéder aux traitements de Données Personnelles permettant « l'organisation et le règlement de la succession du défunt » ;
- recevoir communication des « biens numériques » ou des « données s'apparentant à des souvenirs de famille, transmissibles aux héritiers » ;
- faire procéder le cas échéant, à la clôture du compte de la Personne Concernée sur le Site et s'opposer à la poursuite du traitement de ses Données Personnelles.

En tout état de cause, la Personne Concernée a la possibilité d'indiquer à Maison Le Roux, à tout moment, qu'elle ne souhaite pas, en cas de décès, que ses Données Personnelles soient communiquées à un tiers.

Pour exercer vos droits, vous pouvez choisir d'adresser votre demande :

- Par courrier électronique en vous adressant à contact@maisonleroux.fr
- Par courrier postal en vous adressant à notre délégué à la protection des données à l'adresse suivante : Maison Le Roux 63, Boulevard de Verdun – 95220 - HERBLAY

Une réponse vous sera adressée dans un délai d'un (1) mois maximum suivant la date de réception de votre demande. Ce délai pourra être prolongé de deux (2) mois par Maison Le Roux qui vous le notifiera et ce, compte tenu de la complexité et/ou du nombre de demandes.

En cas de demande de suppression de vos Données Personnelles et/ou en cas d'exercice de votre droit à solliciter l'effacement de vos Données Personnelles, Maison Le Roux pourra toutefois les conserver sous forme d'Archivage intermédiaire, et ce pour la durée nécessaire à satisfaire à ses obligations légales, ou à des fins probatoires pendant le délai de prescription applicable.

Enfin, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente, la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) en France, si vous estimez qu'un Traitement vous concernant n'est pas conforme à la Réglementation sur les Données Personnelles à l'adresse suivante :

CNIL – Service des plaintes
3, place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 PARIS CEDEX 07
Tél : 01 53 73 22 22

Nous pouvons modifier cette Politique de confidentialité temps à autre en mettant à jour cette page. Veuillez consulter cette page de temps en temps pour vous assurer que vous êtes au courant de tout changement. Nous vous informerons de toute modification significative.

La présente Politique a été mise à jour pour la dernière fois **le 13 mars 2024**.

Je soussigné

Déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes Conditions Générales de Vente et et de la Politique de confidentialité des Données Personnelles annexées, et le cas échéant des Conditions Particulières de Ventes liées à un produit ou à un service, et les accepter sans restriction ni réserve.

Fait à :

Le,

Signature :